



Privacy statement

Dit is het Privacy Statement van Flott b.v. (hierna Flott).

In deze verklaring geven wij weer hoe we omgaan met de persoonsgegevens die wij in ons contact met u verkrijgen. Deze verklaring is onderdeel van het beleid van Flott waardoor wij voldoen aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Flott verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Locatiegegevens;
- Betaalgegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type.

Doel verwerking persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te bellen of te e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Goederen en/of diensten bij u af te leveren;
- Optimalisatie van onze website.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Flott bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan 5 jaar na afronding van een dienst, ten behoeve van onze administratie. Persoonsgegevens verzameld vanuit online surfgedrag worden tot maximaal 5 jaar na verzameling bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Flott verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Flott gebruikt functionele-, analytische- en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.



U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Flott en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@flottmanagement.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Flott wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Flott

Kamperweg 26

8162 EP Epe

info@flottmanagement.nl